



Praxis für ärztliche Psychotherapie

Dr. med. Bettina Schaeffer, FÄ f. Psychiatrie und Psychotherapie

Britzer Damm 63, 12347 Berlin, Tel: 0176 56819865, Festnetz: 030/62720026,

Fax: 030/62720024, schaeffer@pt-schaeffer.de

Dokumentation der Aufklärung der Patienten/-innen bei Durchführung von Behandlungen als Videosprechstunde und Einverständniserklärung zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung bei Durchführung von Videosprechstunde

Als Ergänzung meines Praxisangebots biete ich für meine Patienten/-innen die Nutzung einer Videosprechstunde an. Die Durchführung einer Videosprechstunde kann in Therapien eine hilfreiche Alternative zu einem Praxistermin darstellen, wenn es dem/-r Patienten/-in in begründeten Ausnahmefällen nicht möglich ist, die Praxis aufzusuchen und kein persönlicher Kontakt erforderlich ist.

Definition einer Videosprechstunde

Die Videosprechstunde ist definiert als synchrone Kommunikation zwischen dem/r Arzt/Ärztin und einem/-r bekannten Patienten/-in über einen von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierter Anbieter der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden. Die technischen Anforderungen für die Praxis und den Videodienst - insbesondere zur technischen Sicherheit und zum Datenschutz - sind in der Anlage 31 b Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) (Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 291g Abs. 4 SGB V) geregelt.

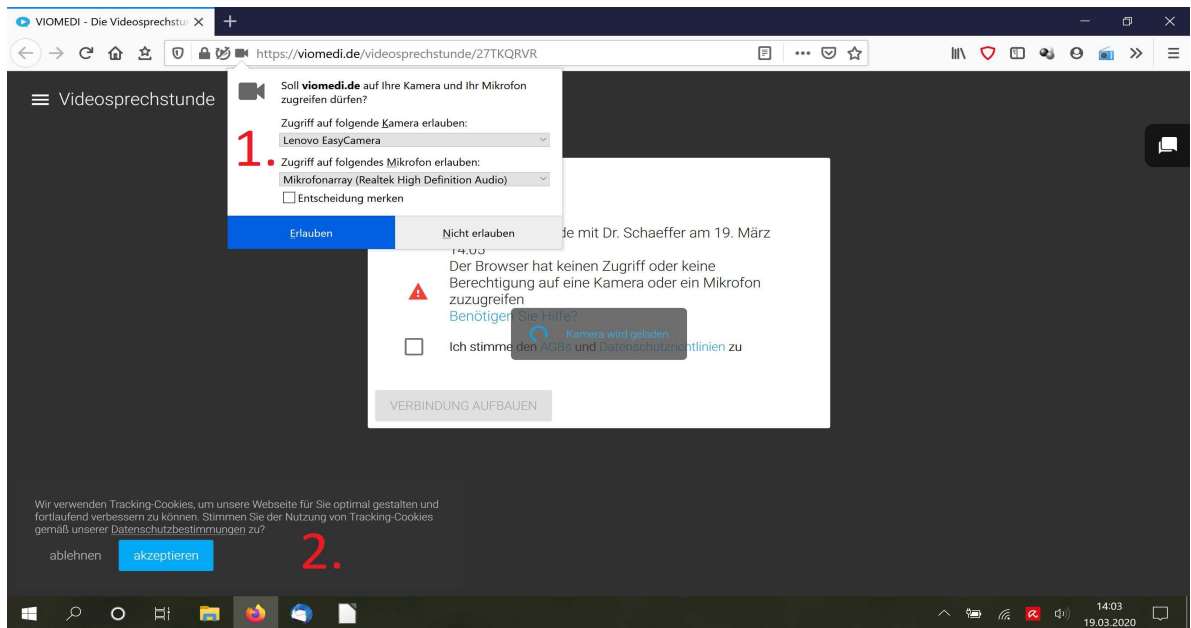
Technische und fachliche Anforderungen für die Teilnehmer

- freiwillige Teilnahme von Arzt/Ärztin und Patient/-in nach individueller verbindlicher Absprache
- benötigt wird ein Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher und Internetverbindung. Für die technische Absicherung des für die Videosprechstunde verwendeten Gerätes (aktuelles Betriebssystem, aktuelles Virenschutzprogramm, aktivierte Firewall) sind die Patienten/-innen selbst verantwortlich. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Schadprogramme u. U. in der Lage sind, Videoübertragungen aufzuzeichnen und weiterzuleiten. Durchführung in geschlossenen Räumen mit angemessener Privatsphäre, Ruhe und ausreichender Beleuchtung
- Vorstellung aller im Raum befindlichen Personen zu Beginn, falls vorhanden
- Verbot von Aufzeichnungen jeglicher Art während der Durchführung

Ablauf

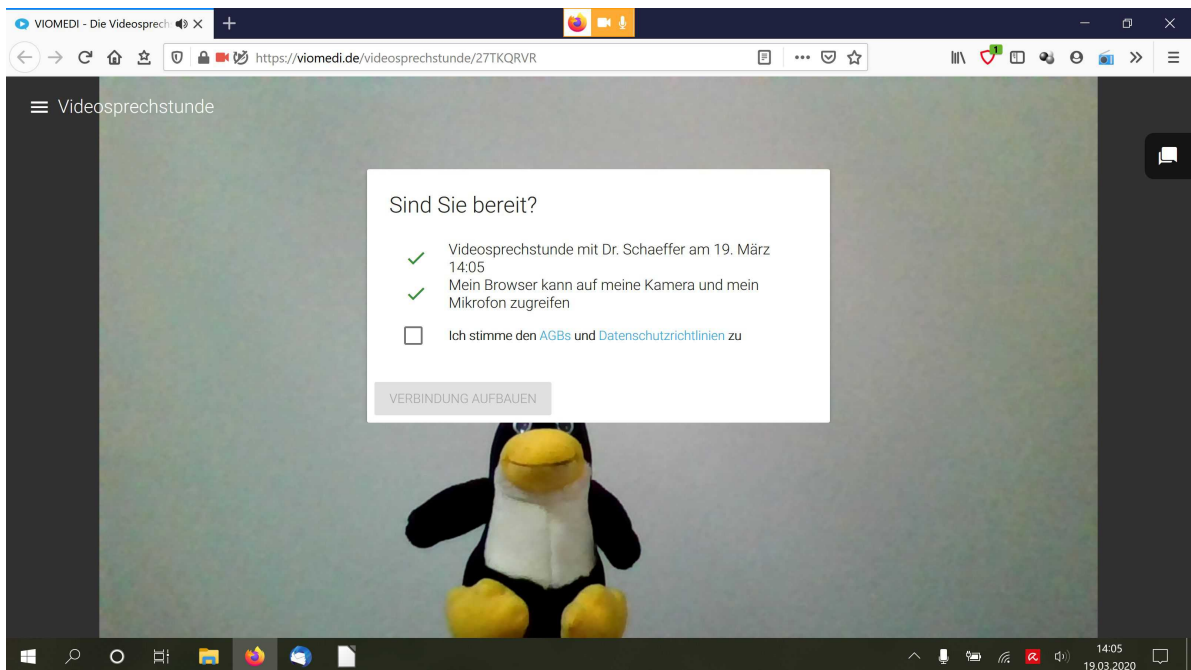
- Patienten/-innen erhalten vom Video-Dienstleister **VIOMEDI** über e-mail oder sms eine Einladung mit PIN, Termin und Link für die Videosprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde melden sich die Patienten/-innen etwa zehn Minuten vor dem Termin an:
 - ➔ erfolgt die Anmeldung auf demselben Gerät, wie die Benachrichtigung, klicken Sie auf den Link
 - ➔ erfolgt die Anmeldung auf einem anderen Gerät, als dem mit der Benachrichtigung, rufen Sie im Internet-Browser die Adresse viomedi.de auf, klicken auf das Feld „ZUR PIN-EINGABE“ und geben auf der nächsten Seite die PIN aus der Einladung ein, anschließend auf „Start“ klicken
- Die Abläufe sind auf dem PC oder Smartphone/Tablet gleich, nur die Texte unterscheiden sich etwas.

- Zur Vorbereitung der Video-Verbindung muss
 1. der Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon des Geräts freigegeben werden. Wird die Videosprechstunde öfter genutzt, empfiehlt sich das Kästchen „Entscheidung merken“ anzuklicken
 2. die Verwendung von Cookies abgelehnt oder akzeptiert werden.

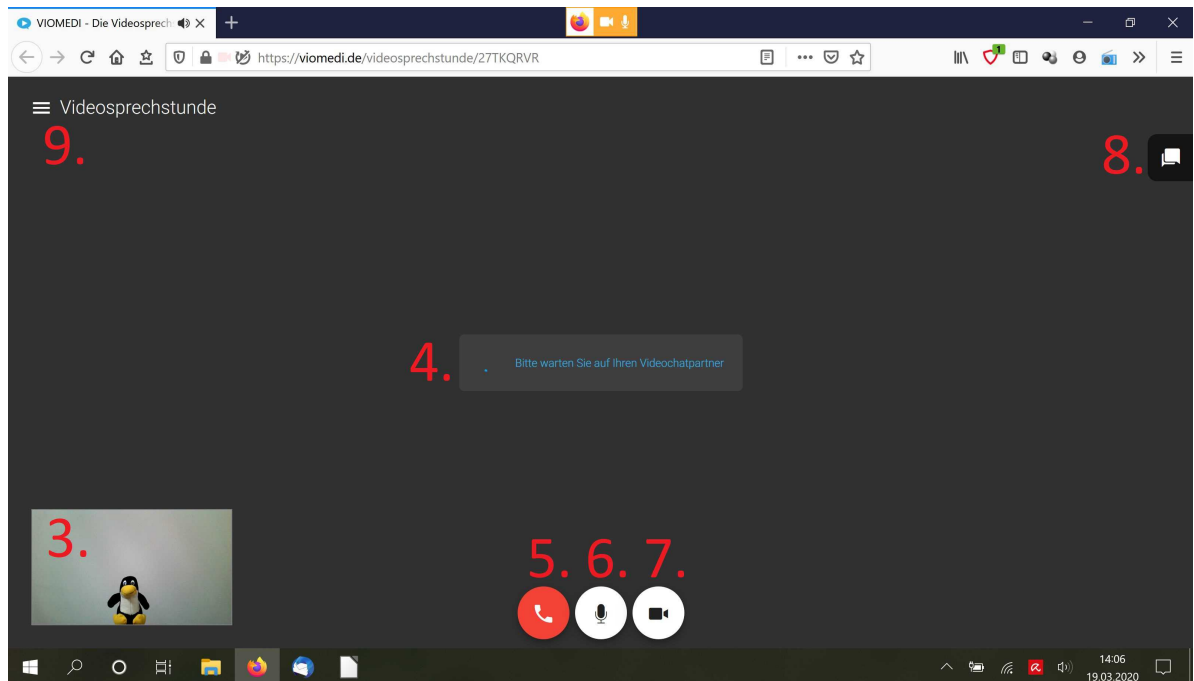


Dann sehen Sie Ihr Kamerabild auf dem Bildschirm und können Ausschnitt und Beleuchtung ggf. anpassen.

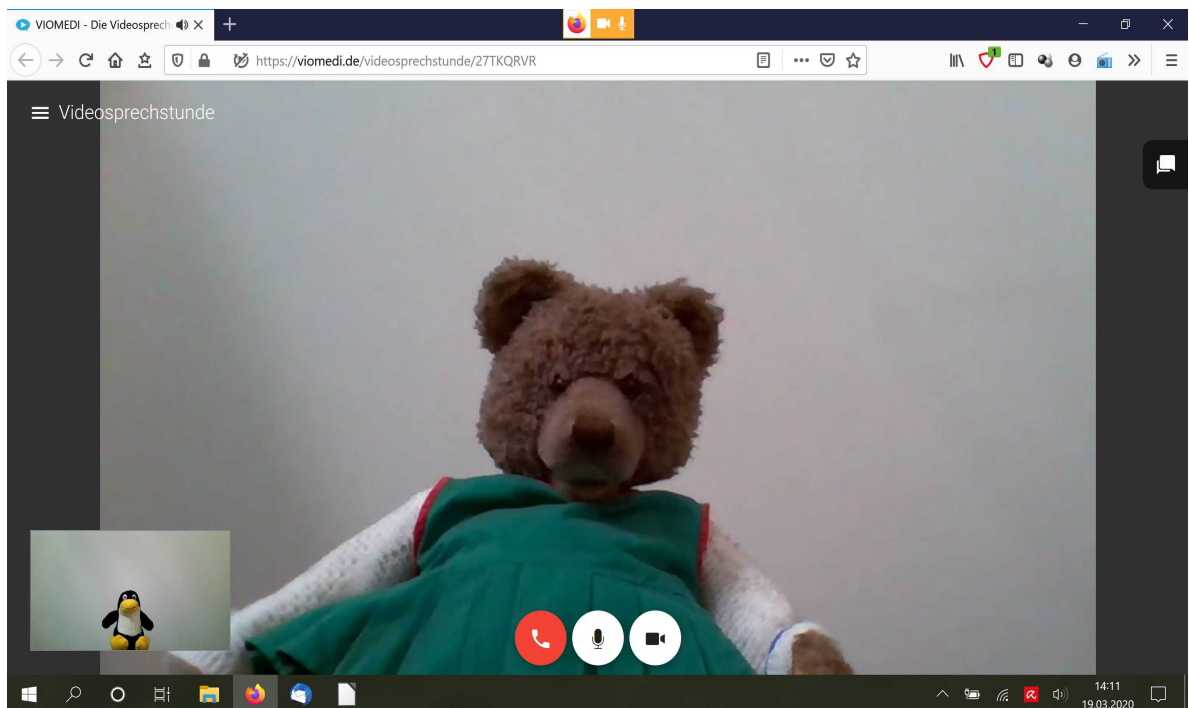
Zum Aufbau der Video-Verbindung bitte den AGB und Datenschutzbestimmungen der Firma VIOMEDI zustimmen und auf „VERBINDUNG AUFBAUEN“ klicken.



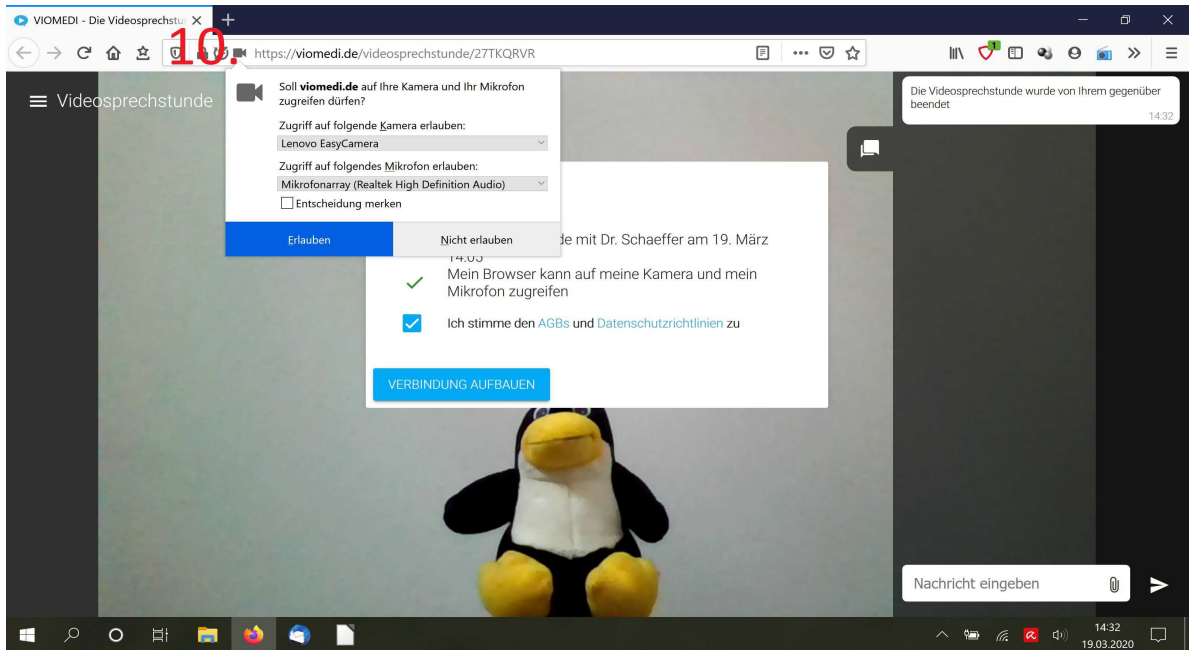
Ihr Kamerabild (3.) wird verkleinert am linken unteren Bildschirmrand gezeigt, Auf der großen Bildschirmfläche (4.) wird auf das Bild des Arztes/der Ärztin gewartet. Mit den 3 Steuertasten können Sie die Verbindung beenden (5.), Ihr Mikrofon abschalten (6.) und Ihre Kamera abschalten (7., dann wird Ihr Kamerabild schwarz). Mit dem Reiter (8.) öffnet sich ein Bereich zum Austausch von Text-Nachrichten, Fotos und Dateien während der Videosprechstunde. Das Menü Videosprechstunde (9.) hat für den/die Patienten/-in keine Funktion.



Wenn der Arzt/die Ärztin die Videosprechstunde beginnt zeigt sich folgender Bildschirm.



Wenn der Arzt/die Ärztin die Videosprechstunden beendet hat, erscheint bei Ihnen folgender Bildschirm. Zum Beenden der Videosprechstunde klicken Sie auf das x über 10..



Zu einer ergänzenden Aufklärung liegt das Merkblatt über Videosprechstunde der Kassenärztlichen Bundesvereinigung bei.

Name, Vorname Patient/-in

geboren am

wohnhaft in

versichert bei

Hiermit willige ich in die Durchführung von psychotherapeutischen Videosprechstunden unter Geltung der oben genannten Regelungen ein. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift Patient/-in

Ort, Datum

Dr. Bettina Schaeffer

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt hat Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und der Ärztin oder dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiert Ihre Ärztin oder Ihr Arzt Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Möglicherweise wird Ihre Ärztin oder Ihr Arzt sie dann bitten, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO KANN DIE VIDEOSPRECHSTUNDE ABLAUFEN

- Sie erhalten von der Arztpraxis einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodiensteanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodiensteanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die Ärztin oder der Arzt Sie richtig zuordnen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen: Ihr Praxisteam

Ihr Termin:

Internetadresse:

Einwahlcode: